Politique en matière de cookies de KBC & Cera Foundation

1 GÉNÉRALITÉS

La présente politique en matière de cookies (« **Politique en matière de cookies** ») régit l'utilisation des cookies et des technologies similaires dans le cadre de votre utilisation de notre site web (le « **Site web** ») et des services associés (collectivement dénommés les « **Services** »). Ce traitement est effectué par KBC & Cera Foundation en tant que responsable du traitement des données, dont le siège social est situé à 1080 Sint-Jans-Molenbeek, Havenlaan 2 (« **nous** », « **notre** », « **nos** »), immatriculée à BCE sous le numéro 1029.742.201, conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Les cookies sont de petits fichiers textuels placés sur le disque dur d'un appareil et contenant certaines informations, dont parfois des données à caractère personnel. Lorsque vous utilisez notre Site web et/ou nos Services, nous recueillons et traitons également des informations personnelles autrement que par le biais de cookies et de technologies similaires. Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez lire notre Politique de confidentialité www.kbccerafoundation.be/fr/privacy-policy/.

Les cookies ont généralement une date d'expiration et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Toutefois, certains cookies restent sur votre ordinateur pendant une période plus longue, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

En continuant à utiliser notre Site et/ou nos Services ou en cliquant sur « Accepter » après avoir été informé de l'utilisation de cookies et de technologies similaires, vous reconnaissez avoir lu attentivement la présente Politique en matière de cookies et l'accepter sans réserve. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment. Vous pouvez le faire en cliquant sur « paramètres des cookies » en bas de page.

Nous nous réservons le droit de modifier, compléter ou remplacer la présente Politique en matière de cookies de temps à autre. Ces modifications, ajouts ou remplacements seront portés à votre attention par le biais de notre Site web et/ou de nos Services. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, ajouts ou remplacements, veuillez envoyer un e-mail à team@kbccerafoundation.be. Si nous n'avons pas reçu de notification dans un délai de trois (3) jours ouvrables après que les changements, ajouts ou remplacements vous ont été communiqués par le biais de notre Site web ou de nos Services, vous serez réputé avoir accepté tous ces changements, ajouts ou remplacements.

Cette politique en matière de cookies a été mise à jour le 07092026.

2 QUELS COOKIES ET POURQUOI ?

1. Nous utilisons différents types de cookies :

    a. *Cookies essentiels* : ils sont nécessaires pour des raisons purement techniques afin de pouvoir visiter le Site web. En raison de leur nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique à ces cookies.

    b. *Cookies fonctionnels* : ces cookies sont nécessaires pour nos Services ou notre Site web. Vous ne pouvez pas les refuser lorsque vous visitez le Site web, mais ils ne sont placés qu'après que vous ayez fait un choix concernant leur installation. Si vous refusez ces cookies, le Site web peut ne pas être accessible.

    c. *Cookies analytiques :* ces cookies nous permettent de collecter des données analytiques sur nos Services ou notre Site web. Grâce à ces cookies, nous découvrons ce qui fonctionne bien et ce que nous devons améliorer. Ils ne sont placés qu'après que vous ayez fait un choix concernant leur installation.

2. Lorsque vous visitez et/ou utilisez notre site web, nous plaçons des cookies ou utilisons des technologies similaires pour collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces cookies et technologies similaires comprennent :

Nom	Type	Objectif	Date d'expiration
CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId	Essentiel	Faire fonctionner le site techniquement	Pendant la session
__cookie_consent	Functionel:	Mémoriser la préférence pour les cookies	1 an
_ga, _ga_003FECZDF1	Analytique	Mesurer le nombre de visiteurs sur le site web (niveau agrégé)	2 ans

2. Vous pouvez empêcher l'installation de cookies ou supprimer les cookies qui ont déjà été placés en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous trouverez de l'aide pour régler ces paramètres sur le site web du navigateur que vous utilisez. Veuillez noter que si vous n'autorisez pas les cookies lorsque vous visitez le Site web, certaines ou toutes les fonctionnalités du Site web peuvent ne pas fonctionner correctement.

- **Internet Explorer** : https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

- **Microsoft Edge**: http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq
- **Chrome**: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- **Firefox**: https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences
- **Safari (Mac):** https://support.apple.com/nl-nl/guide/safari/sfri11471/mac
- **Safari (iPhone, iPad, iPad touch):** https://support.apple.com/en-us/HT201265

3 AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES DONNÉES ?

1. Nous ne transmettrons pas les données (personnelles) que nous collectons au moyen de cookies et de technologies similaires de manière identifiable à des tiers sans votre consentement explicite si cela n'est pas nécessaire pour fournir les Services.

2. Nous pouvons faire appel à des sous-traitants tiers pour vous fournir le Site web et/ou les Services. Nous veillons à ce que les sous-traitants tiers ne puissent traiter vos données à caractère personnel qu'en notre nom et sur instruction écrite de notre part. Nous garantissons que tous les sous-traitants externes sont sélectionnés avec le soin nécessaire pour assurer la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

3. Nous pouvons transférer des données anonymes et/ou agrégées à d'autres organisations qui peuvent utiliser ces données pour améliorer les produits et services et pour adapter le marketing, la présentation et la vente des produits et services.

4 OÙ TRAITONS-NOUS LES DONNÉES ?

1. Nous et nos sous-traitants tiers ne traiterons vos données à caractère personnel identifiables que dans l'EEE.

2. Nous pouvons transférer vos données anonymes et/ou agrégées à des organisations situées hors de l'EEE. Si un tel transfert a lieu, nous nous assurerons que des mesures de protection appropriées sont en place pour garantir la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel, et que tous les droits relatifs aux données à caractère personnel dont vous pouvez bénéficier en vertu du droit impératif applicable sont garantis.

En cas de transfert de vos données à caractère personnel et/ou de données anonymes et/ou agrégées, le mécanisme de protection juridique suivant sera mis en œuvre :

Quel mécanisme ?	Pays hors EEE	Mécanisme de transfert juridique
Google (Google Analytics)	Etats Unis	Décision sur l'adéquation (Cadre de confidentialité des données EU-VS) – à des fins analytiques via Google Analytics

5 COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES ?

1. Nous mettrons tout en œuvre pour ne traiter que les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation des objectifs définis dans la présente Politique en matière de cookies. Nous traiterons vos données à caractère personnel de manière légale, équitable et transparente. Nous mettrons tout en œuvre pour que les données à caractère personnel soient exactes et à jour.

2. Vos données à caractère personnel ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs spécifiés dans la présente Politique en matière de cookies ou jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement à leur traitement. Veuillez noter que la révocation du consentement peut signifier que vous ne serez plus en mesure d'utiliser tout ou partie du Site web et/ou des Services. Si vous vous êtes inscrit sur notre Site web, nous supprimerons vos données à caractère personnel lorsque vous supprimerez votre profil, à moins qu'une obligation légale ou réglementaire ou une ordonnance judiciaire ou administrative ne nous en empêche.

Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou vol et contre toute perte, manipulation ou destruction accidentelle. L'accès par notre personnel ou celui de nos sous-traitants externes n'est possible que sur une base « need-to-know » et est soumis à de strictes obligations de confidentialité. Vous comprenez toutefois que le souci de la sûreté et de la sécurité ne sont que des obligations de moyens qui ne peuvent jamais être garanties.

6 VOS DROITS

1. Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Toutefois, les demandes d'accès qui sont manifestement faites dans l'intention de nous causer des désagréments ou des dommages ne seront pas traitées.

Vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel vous concernant qui sont incorrectes ou inexactes soient rectifiées gratuitement. Si vous vous êtes inscrit sur notre Site web, vous pouvez corriger vous-même une grande partie de ces informations grâce à votre profil. Si une telle demande est faite, vous devez également y joindre la preuve que les données à caractère personnel dont la rectification est demandée sont incorrectes.

Vous avez le droit de révoquer le consentement que vous nous avez donné pour traiter les données, mais cette révocation n'affectera pas les données que nous avons déjà collectées par le biais de cookies ou de technologies similaires sur la base de votre consentement préalable. Si vous ne souhaitez plus que nous recueillions des données au moyen de cookies ou de technologies similaires, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur ou supprimer les cookies à tout moment.

Si le traitement envisagé est qualifié de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement sans frais et sans justification.

Vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel vous concernant soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités énoncées dans la présente

Politique en matière de cookies ou si vous révoquez votre consentement à leur traitement. Vous devez toutefois tenir compte du fait qu'une demande de suppression sera évaluée par nos soins à la lumière d'obligations légales ou réglementaires ou de décisions administratives ou judiciaires qui pourraient nous empêcher de supprimer les données à caractère personnel en question.

Au lieu de l'effacement, vous pouvez également nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel si (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) le traitement est illégal ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux fins indiquées, mais vous en avez besoin pour vous défendre dans une procédure judiciaire.

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base du consentement ou sur la base d'un contrat et que le traitement est effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, vous avez le droit de transférer ces données directement à un autre prestataire de services. La faisabilité technique est évaluée exclusivement par nos soins.

Si vous souhaitez faire une demande pour exercer un ou plusieurs des droits mentionnés ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à team@kbccerafoundation.be. Cette demande doit indiquer clairement quel droit vous souhaitez exercer et pourquoi. Elle doit également être datée, signée et accompagnée d'une copie numérisée de votre carte d'identité en cours de validité prouvant votre identité. Nous vous informerons immédiatement de la réception d'une telle demande. Si la demande s'avère fondée, nous y donnerons suite dès que raisonnablement possible et au plus tard trente (30) jours après réception de la demande.

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail team@kbccerafoundation.be. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen.